



Cloud managed & monitored
VoIP Gateways and Appliances

beroNet training tecnico

Procedura da seguire per diventare un partner beroNet:

- Configurare un gateway beroNet
- Inviare la traccia di una telefonata a training@beronet.com
- Connettere 2 gateway al Cloud beroNet

Questo documento descrive il **training tecnico** necessario per diventare un **partner beroNet**.

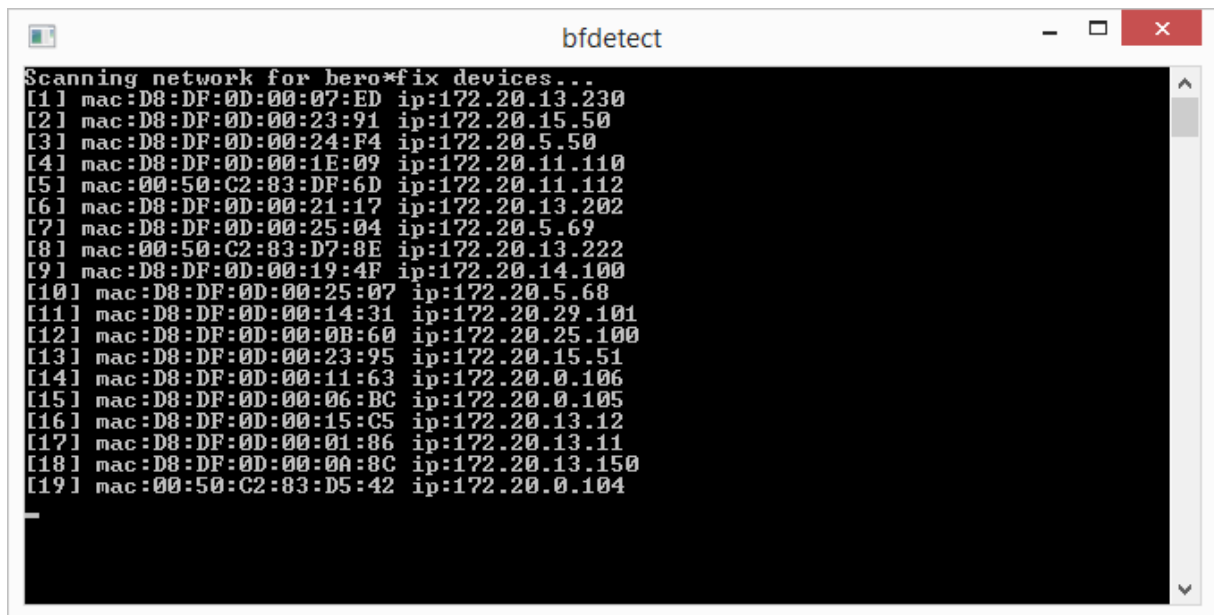
Lo scopo del training é mettervi in condizioni di configurare un gateway, connetterlo al Cloud e informarvi sulle procedure da seguire per poter ricevere un' efficiente e rapida assistenza.

Indice

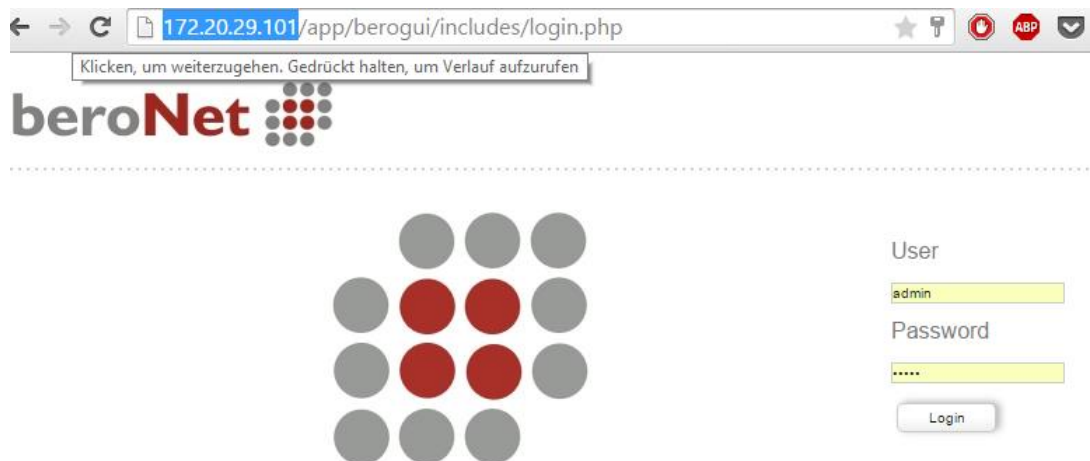
1) Accesso all'interfaccia web beroNet.....	3
2) Configurazione del gateway beroNet.....	4
A) Configurazione delle porte	4
B) Configurazione dell'account SIP	5
C) Connessione delle tecnologie tramite l'utilizzo del dialplan.....	6
3) Connessione del gateway al Cloud beroNet	6
4) Come contattare l'assistenza beroNet	7

I) Accesso all'interfaccia web beroNet

Utilizzare l'indirizzo IP beroNet (è possibile effettuare la ricerca tramite "BFDETECT", disponibile al seguente link <http://wiki.beronet.com/index.php/Download> per accedere all'interfaccia web del gateway tramite un web browser. Le credenziali per l'accesso sono "admin/admin".



```
Scanning network for bero*fix devices...
[1] mac:D8:DF:0D:00:07:ED ip:172.20.13.230
[2] mac:D8:DF:0D:00:23:91 ip:172.20.15.50
[3] mac:D8:DF:0D:00:24:F4 ip:172.20.5.50
[4] mac:D8:DF:0D:00:1E:09 ip:172.20.11.110
[5] mac:00:50:C2:83:DF:6D ip:172.20.11.112
[6] mac:D8:DF:0D:00:21:17 ip:172.20.13.202
[7] mac:D8:DF:0D:00:25:04 ip:172.20.5.69
[8] mac:00:50:C2:83:D7:8E ip:172.20.13.222
[9] mac:D8:DF:0D:00:19:4F ip:172.20.14.100
[10] mac:D8:DF:0D:00:25:07 ip:172.20.5.68
[11] mac:D8:DF:0D:00:14:31 ip:172.20.29.101
[12] mac:D8:DF:0D:00:0B:60 ip:172.20.25.100
[13] mac:D8:DF:0D:00:23:95 ip:172.20.15.51
[14] mac:D8:DF:0D:00:11:63 ip:172.20.0.106
[15] mac:D8:DF:0D:00:06:BC ip:172.20.0.105
[16] mac:D8:DF:0D:00:15:C5 ip:172.20.13.12
[17] mac:D8:DF:0D:00:01:86 ip:172.20.13.11
[18] mac:D8:DF:0D:00:0A:8C ip:172.20.13.150
[19] mac:00:50:C2:83:D5:42 ip:172.20.0.104
```

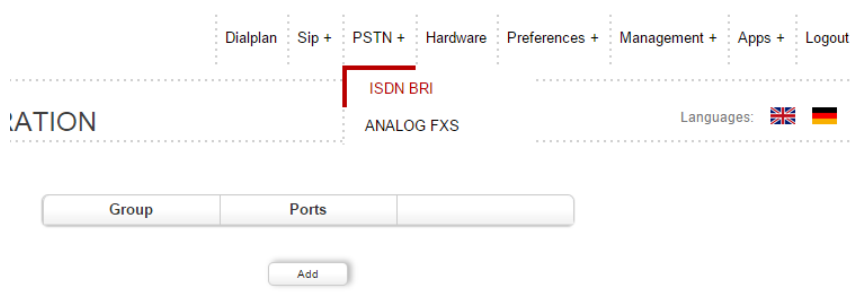


2) Configurazione del gateway beroNet

Ci sono tre semplici passi da seguire per la configurazione del gateway: configurazione delle porte (A), configurazione dell'account SIP (B), connessione di tali tecnologie nel dialplan (C).

A) Configurazione delle porte

In base al tipo di gateway beroNet, le porte possono essere: BRI, PRI, FXO, FXS o GSM. La configurazione è più o meno sempre la stessa per tutte le porte. Tale configurazione va fatta nella sezione "PSTN+".



Per configurare una porta bisogna creare una porta di gruppo e aggiungere a essa le necessarie porte.

The screenshot shows the 'ISDN-BRI' configuration window. The form contains the following fields:

Group Name:	ISDN-Port
Ports:	Li0(bf2S02FXS) Li1() Port 1 ☒ Port 2 ☒
ChanSel:	standard
ChanSel direction:	ascending
Tones:	[de]
Interdigit timeout:	3
Interdigit timeout initial:	15
Overlap Dialing:	☐
QSIG support:	☐
Link Down behaviour:	Pull Link Up (2s)
Country code:	
City code:	
Local area code:	
PcmLaw:	default

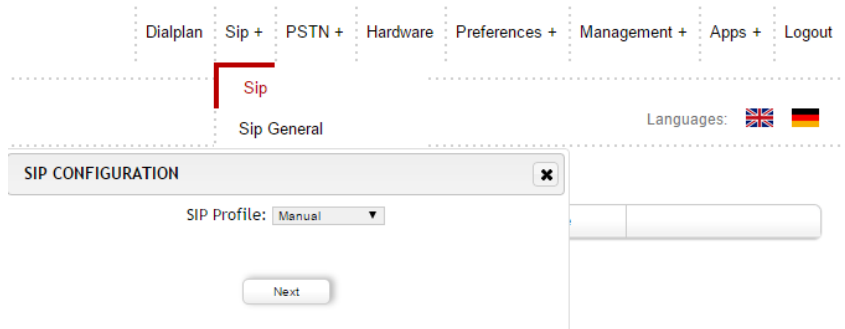
more...

Save Close

Una volta creato il gruppo, salvare e attivare le modifiche.

3) Configurazione dell'account SIP

Ogni account SIP (IPBX, provider, estensioni VoIP,...) va configurato nella sezione “SIP+”.



Per configurare un account SIP, sono necessari un “name” e un “server address”. In alcuni casi può essere aggiunto anche un “user” e una password segreta. In base all’account SIP, potrebbe essere necessario attivare il “register”.

The image shows a 'SIP CONFIGURATION' dialog box with the following fields and options:

- Name: SIPaccount
- Server Address: 172.20.29.102
- User: USER
- Authentication user: (empty)
- Displayname: (empty)
- Secret: PASSWORD
- Match type: IP Address, From User, To User (dropdown menu)
- SIP transport: udp (dropdown menu)
- NAT options: No-NAT (selected), STUN-Server, Extern-IP
- Register: (checked)
- Registration interval: 300
- Register option: no-validate (dropdown menu)
- more... (link)
- Save (button)
- Close (button)

Non appena le tecnologie d’accesso sono state configurate, il dialplan sarà utilizzato per connetterle.

B) Connessione delle tecnologie tramite il dialplan

Il dialplan consente al gateway di connettere due diverse tecnologie.

É necessario scegliere da/verso quale tecnologia devono essere indirizzate le chiamate.

DIALPLAN

From direction: SIP To direction: ISDN

Match type: Default SIP account To ID: g:ISDN-Port

From ID: SIPaccount

Destination: New destination:

Source: New source:

Comments:

Activ: ☒

First position: ☐

Save Close

Le regole del Dialplan funzionano di solito a coppie: le chiamate provenienti da una tecnologia devono essere indirizzate verso un'altra tecnologia, e viceversa. Ecco come assicurarsi che tutte le chiamate provenienti dall'account SIP siano indirizzate alle porte ISDN e viceversa:

DIALPLAN Languages:

Direction	From ID	To ID	Destination	New destination	Source	New source	Position	
☐ sip-isdn	SIPaccount	ISDN-Port	(*)	\1	(*)	\1	1	
☐ isdn-sip	ISDN-Port	SIPaccount	(*)	\1	(*)	\1	2	

activate, deactivate, delete

Add

Il gateway è ora configurato.

4) Connessione del gateway al Cloud beroNet

Per diventare partner beroNet è necessario collegare 2 gateway al Cloud. Cliccando nella sezione “management” e selezionando dal menu a tendina “Remote management”, è possibile inserire le credenziali per il Cloud e connettere un gateway al Cloud beroNet.

The screenshot shows the 'Management' menu on the right with options: State, Active Calls, Ports Statistic, Backup and Restore, Firmware Update, Dialplan Debug, Full Trace, Info, CDR, Reboot/Reset, and Remote management (highlighted in red). On the left, the 'Cloud' configuration form is visible, containing fields for 'Cloud Username', 'Cloud password', and a 'Register' button. Below this, there is a 'Cloud enable' checkbox (checked), a 'Cloud URL' field with the value 'berocloud.beronet.com' and a 'Load default' button, and a 'Save' button at the bottom.

Di seguito i passi da seguire:

- 1) Attivare la gestione Cloud cliccando su “Cloud enable”
- 2) Salvare e attivare
- 3) Inserire le credenziali cloud (ricevute via e-mail)
- 4) Cliccare “Register” e attivare

Il gateway dovrebbe quindi risultare connesso sul pannello di controllo del Cloud beroNet.

5) Come contattare l’assistenza beroNet

Per ricevere assistenza dal team di supporto beroNet, è **assolutamente indispensabile** la traccia di una chiamata. La traccia riporta cosa accade sul gateway durante una chiamata o tentativo di chiamata. Questa raccoglie informazioni necessarie a identificare i motivi del mal funzionamento di una chiamata.

Le tracce possono essere effettuate cliccando sull’opzione “full trace”, visibile nel menu a tendina della sezione “management”:

Dialplan	Sip +	PSTN +	Hardware	Preferences +	Management +	Apps +	Logout
					State		
					Active Calls		
					Ports Statistic		
					Backup and Restore		
					Firmware Update		
					Dialplan Debug		
					Full Trace		
					Info		
					CDR		
					Reboot/Reset		
					Remote management		

Full Trace		
ISDN Ports	SIP	ANALOG
☒ enable Check all ☐ ☒ 1 ☒ 2	☒ Sip Sign ☐ Sip Audio	☒ enable
 Start		

Downloads	
System log Download	01 Jan 2014 00:25

Per inviare le informazioni necessarie:

1. Iniziare un'intera traccia.
2. Fare una chiamata che non funziona o che non funziona come dovrebbe.
3. Interrompere l'intera traccia.

Inviare successivamente una e-mail all'assistenza beroNet contenente un'accurata descrizione del problema e la traccia come allegato.

Per completare il training tecnico è necessario inviare la traccia intera di una chiamata funzionante a training@beronet.com

Grazie !