



Cloud managed & monitored
VoIP Gateways and Appliances

Entrenamiento técnico beroNet

Pasos necesarios para ser Partner de beroNet:

- Configura un Gateway beroNet
- Envía un “fulltrace” de una llamada establecida a training@beronet.com
- Conecta 2 Gateways beroNet a la beroNet Cloud

En éste documento se describe el **entrenamiento técnico** necesario para ser partner **beroNet**.

El objetivo del entrenamiento técnico es transmitir el conocimiento básico para poder configurar un Gateway beroNet, como conectarlos a la beroNet Cloud, y conocer los pasos a seguir para recibir un soporte técnico rápido y eficaz.

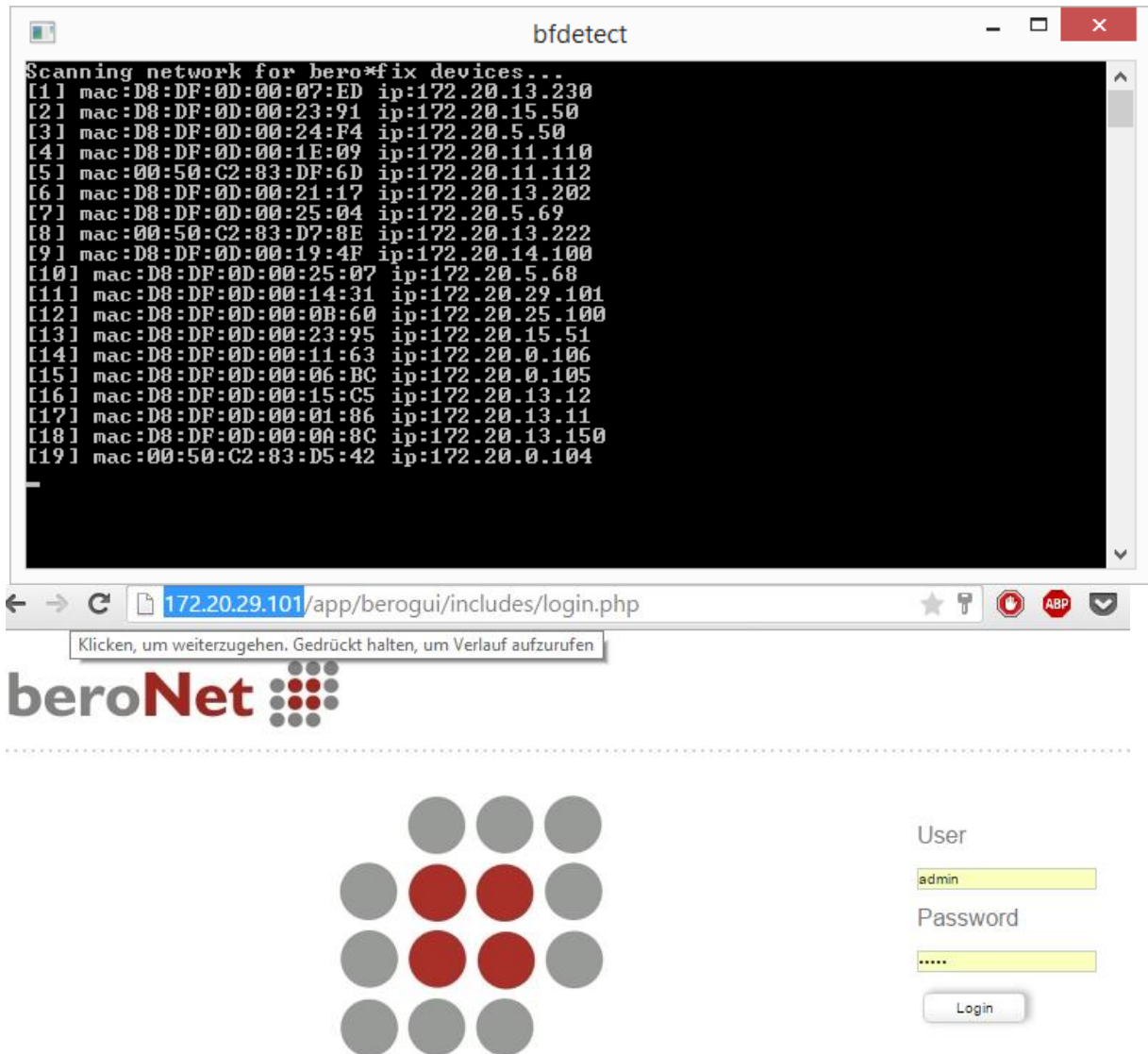
Índice

1) Acceso a la interfaz web de beroNet	3
2) Configuración del gateway beroNet.....	4
A) Configuración de los puertos físicos	4
A) Configuración de la cuenta SIP	5
B) Como configurar el dialplan.....	6
3) Conecta el gateway a la beroNet Cloud.....	7
4) Contacto con el soporte técnico	7

I) Acceso a la interfaz web de beroNet

Utiliza la dirección IP del gateway beroNet (puedes identificarla a través de la herramienta “BFDETECT”, descargar aquí:

<http://www.beronet.com/support/downloads/>) para acceder a la interfaz del gateway vía navegador web. Los credenciales por defecto son “admin/admin”.



2) Configuración del gateway beroNet

Hay tres puntos principales para la configuración del gateway beroNet:

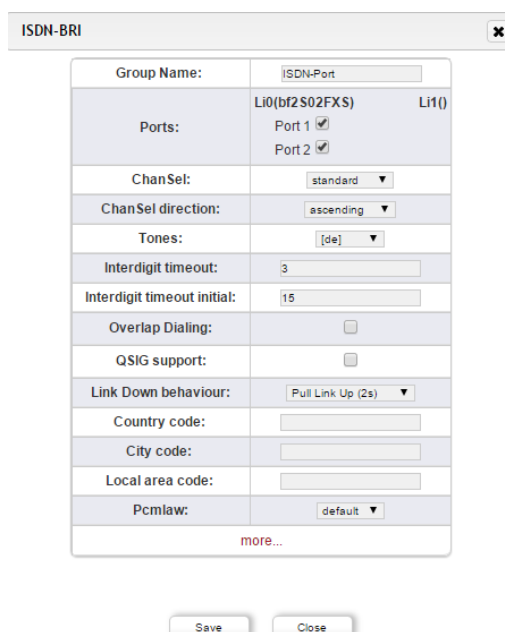
La configuración de los puertos físicos (A), la configuración de la cuenta SIP (B) y la conexión de las distintas tecnologías a través del dialplan (C).

A) Configuración de los puertos físicos

Dependiendo del tipo de gateway beroNet, los puertos pueden ser BRI (RDSI), PRI, FXO, FXS o GSM, y su configuración es casi la misma para todos ellos. Los puertos se configuran en la pestaña del menú superior llamada “PSTN+”.



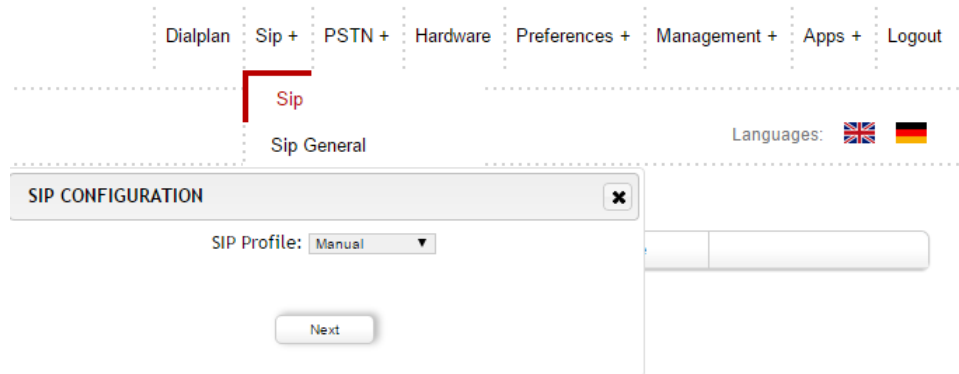
Para configurar un puerto, es necesario crear primero un grupo de puerto y añadir éstos al grupo de puerto determinado.



Una vez el grupo ha sido creado, debemos guardarlo y activarlo,

A) Configuración de la cuenta SIP

Cada cuenta SIP (IPBX, operadores, extensiones de VoIP,...) se configura en la pestaña “SIP+”.



Con el fin de configurar la cuenta SIP, es necesario introducir el nombre (name) y la dirección del servidor (server address). En algunos casos podrán añadirse un usuario (user) y una contraseña (password). Dependiendo de la cuenta SIP, podría ser necesario activar la casilla “register”. Con ella es el Gateway el que se registra en la IPBX.

Name:	SIPaccount
Server Address:	172.20.20.102
User:	USER
Authentication user:	
Displayname:	
Secret:	PASSWORD
Match type:	IP Address From User To User
SIP transport:	udp
NAT options:	☒ No-NAT ☐ STUN-Server ☐ Extern-IP
Register:	☒
Registration interval:	300
Register option:	no-validate
more...	

Save Close

Una vez configuradas las distintas tecnologías (SIP, RDSI, Analógica o GSM), utilizamos el dialplan para conectarlas entre sí.

B) Como configurar el dialplan

El dialplan permite al gateway conectar 2 tipos de tecnologías diferentes. Para ello es necesario elegir desde que hacia que tecnología la llamada debe ser enrutada.

DIALPLAN

From direction: SIP To direction: ISDN

Match type: Default SIP account To ID: g:ISDN-Port

From ID: SIPaccount

Destination: New destination:

Source: New source:

Comments:

Activ: ☒

First position: ☐

Save Close

Las reglas del dialplan trabajan en parejas, es decir, las llamadas procedentes de un tipo de tecnología deben ser enrutadas hacia otro tipo de tecnología y viceversa. Por ejemplo de SIP a Analógico sería un sentido, y el otro Analógico a SIP.

Aquí mostramos como asegurarse de que las llamadas procedentes de la cuenta SIP sean enrutadas a la RDSI (ISDN) y viceversa:

DIALPLAN

Languages:  

Direction:

all

 Search: Entries per page:

15

☐ Check all	Direction	From ID	To ID	Destination	New destination	Source	New source	Position	
☐	sip-isdn	SIPaccount	ISDN-Port	(*)	\1	(*)	\1	1	   
☐	isdn-sip	ISDN-Port	SIPaccount	(*)	\1	(*)	\1	2	   



 activate , deactivate , delete

Add

El gateway estará entonces configurado.

3) Conecta el gateway a la beroNet Cloud

Para ser partner de beroNet, es necesario conectar 2 gateways a la Cloud. Para ello en el menú superior de la interfaz web del gateway, en la pestaña “management” y después en la subpestaña “remote management”, podrás introducir los credenciales proporcionados y así conectar el gateway a la beroNet Cloud.

The screenshot shows the gateway's web interface. At the top, there is a navigation menu with tabs: Dialplan, Sip +, PSTN +, Hardware, Preferences +, Management + (selected), Apps +, and Logout. Below the menu, on the right, is a list of management options: State, Active Calls (with a German flag), Ports Statistic, Backup and Restore, Firmware Update, Dialplan Debug, Full Trace, Info, CDR, Reboot/Reset, and Remote management (highlighted with a red bar). On the left, there are two configuration forms. The first form, titled 'Cloud', has fields for 'Cloud Username:' and 'Cloud password:', followed by a 'Register' button. The second form has a 'Cloud enable:' checkbox which is checked, a 'Cloud URL:' field with the value 'berocloud.beronet.com' and a 'Load default' button, and a 'Save' button at the bottom.

A continuación debemos proceder de la siguiente manera:

- 1) Activar la administración remota vía Cloud, haciendo click en “Cloud enable”
- 2) Guardar y activar
- 3) Introducir los credenciales facilitados vía email.
- 4) Click en “Register” y activar

En el menú principal de la beroNet Cloud, el gateway debería estar registrado

4) Contacto con el soporte técnico

Con el fin de recibir soporte técnico de beroNet, es casi siempre necesario crear un “full trace” de una llamada en curso. La “full trace” o traza de llamada muestra lo que ocurre dentro del gateway cuando intentamos realizar una llamada. Con ello obtenemos la información necesaria para indentificar el porqué no funciona una llamada del modo que debería. Las “traces” o trazas de llamadas pueden ejecutarse en la pestaña del menú superior “management -> Full trace”:

Dialplan
Sip +
PSTN +
Hardware
Preferences +
Management +
Apps +
Logout

State
Active Calls
Ports Statistic
Backup and Restore
Firmware Update
Dialplan Debug
Full Trace
Info
CDR
Reboot/Reset
Remote management

Full Trace

ISDN Ports	SIP	ANALOG
☒ enable Check all ☐ ☒ 1 ☒ 2	☒ Sip Sign ☐ Sip Audio	☒ enable

Start

Downloads

System log	Download	01 Jan 2014 00:25
------------	----------	-------------------

Para mandar la información necesaria:

1. Comienzar el “full trace” o traza de llamada
2. Realizar la llamada que no funciona de la manera que debería
3. Parar el full trace

A continuación, manda al equipo de soporte de beroNet a la cuenta support@beronet.com un email (en inglés) describiendo el problema que encontramos, adjuntando también el archivo del “full trace” descargado anteriormente.

Para dar el entrenamiento técnico por finalizado, es necesario mandar un “full trace” o traza con una llamada en curso establecida correctamente a la dirección training@beronet.com

¡Muchas gracias!