



A Case Study

“Dieses Fallbeispiel (Case-Study) beschreibt, wie unser Partner, die Amro AMRO IT-Systeme GmbH & Co. KG, einen Tobit „David FX Informationsserver“ mittels beroCAPI und den berofix Gateways virtualisiert hat, um die Betriebs- und Anschaffungskosten zu senken und gleichzeitig die Flexibilität in diesem Unternehmen zu steigern.“



beroNet GmbH
Friedrichstrasse 231
10969, Berlin
+49 (30) 2593890
www.beronet.com

Das Problem

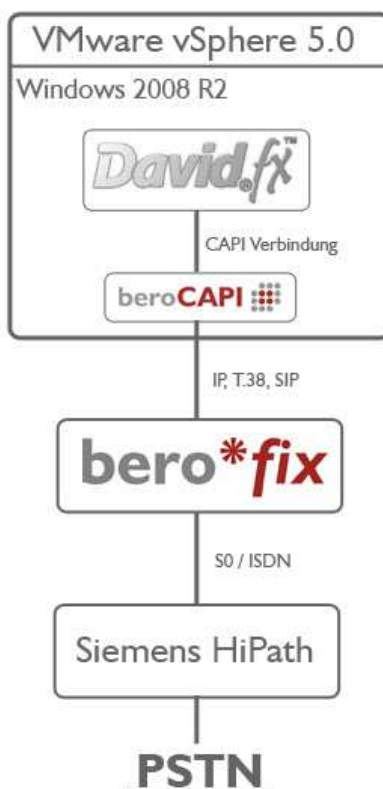
Der Tobit „David FX Informationsserver“ wird in Unternehmen als zentrale Fax- und Kommunikationslösung eingesetzt. Die Schnittstelle des Tobit „David FX Informationsservers“ zur Außenwelt wird dabei mittels einer CAPI Schnittstelle zur Verfügung gestellt. Die herkömmlichen CAPI Lösungen können in virtuellen Umgebungen nicht eingesetzt werden, da sie auf proprietären ISDN Karten basieren und diese nicht virtualisiert werden können. Aus diesem Grunde wurde die Amro IT Systeme Soft- & Hardware GmbH beauftragt, eine Lösung für dieses Problem zu finden.

Die Lösung

Der Tobit „David FX Informationsserver“ wurde auf einem Microsoft Windows Server 2008 R2 installiert und durch einen VMware vSphere 5 virtualisiert. Als Telefonanlage wird eine Siemens Hicom-Anlage der 1er-Serie verwendet. Der Tobit „David FX Informationsserver“ erfordert für die Fax- und Telefondienste einen CAPI kompatiblen Treiber. Eine besondere Herausforderung hierbei war, auf den virtuellen Server, einen CAPI Treiber zur Verfügung zu stellen. Auf virtualisierten Servern können die klassischen CAPI Anbieter mit ihren proprietären ISDN-Karten nicht direkt eingebunden werden.

„Deshalb waren wir auf der Suche nach einer kostengünstigen und stabilen Lösung, um Fax- und Telefondienste auf den virtuellen Server über ein CAPI Interface zur Verfügung zu stellen. Bei der Berliner Firma, der beroNet GmbH, fanden wir ein günstiges ISDN VoIP Gateway namens berofix inklusive eines optional erhältlichen virtuellen CAPI Treibers namens beroCAPI.“

- Herr Reutelhuber der Amro IT Systeme GmbH & Co. KG:



Das berofix Gateway wurde über die ISDN Anschlüsse am internen S0-Bus der Siemens TK-Anlage angeschlossen.

Somit war der Tobit-Server in der Lage, Faxe zu versenden bzw. zu empfangen. Darüber hinaus sollte zusätzlich zu den Faxen die Möglichkeit des Tobit-Servers genutzt werden, einen Gesprächsaufbau über die Tobit Oberfläche zu initiieren, um somit das lästige manuelle Tippen der Telefonnummer zu vermeiden. Hierbei wird zuerst ein Anruf auf der internen Nebenstelle des Teilnehmers initiiert und dann der Verbindungsaufbau zum externen Teilnehmer durchgeführt.

Um dieses Feature mit der Siemens Telefonanlage nutzen zu können, musste auf deren internen S0 Bus die sog. assoziierte Wahl freigeschaltet werden. Ein von der Firma „KH Klaus Hüber“ modifiziertes Script namens connect.dcc wurde seitens des Tobit-Servers eingesetzt, um dieses Feature zu nutzen.

Über beroNet GmbH

Die beroNet GmbH ist ein deutsches Unternehmen mit Sitz im Herzen Berlins. Als anerkannter Experte für VoIP Technologien entwickelt und stellt sie zuverlässige und effiziente ISDN-, Analoge- und GSM zu VoIP-Gateways her, die sowohl für kleinere und mittelständische Unternehmen als auch im Carrier-Umfeld von Interesse sind.

beroNet hat sich als führender Entwickler und Hersteller sowohl im Low-Density als auch im High-Density Bereich für VoIP-Gateways, PCI/PCIe-Schnittstellen-Karten und weiteren artverwandten Produkten etabliert, die bei einer wachsenden Anzahl von Soft-PBX- und OpenSource Entwicklern, Call-Centern und IVR Herstellern sowie Integratoren großen Anklang finden.

webseite: www.beronet.com

Über AMRO IT-Systeme GmbH & Co. KG.

Seit über 20 Jahren steht die AMRO IT Systeme ihren Kunden in allen Fragen der Informationstechnologie zur Verfügung. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um einzelne PC's, Netzwerke, Software oder Beratung herstellerunabhängiger Lösungen handelt.

Sie sind spezialisiert für die Beschaffung, Konfiguration und der Installation von individuell angepassten Computern / Servern / Thin-Client / Netzwerken. Schwerpunkte bilden je nach Anforderung die Hersteller Terra Computer, Fujitsu, Astaro, Tobit.Software, VMware und Microsoft.

webseite: www.amro.de